

	<b>ROBUST PLASTICS HUNGARY KFT.</b> <b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</b> <b>1. Számú Melléklete</b>	<b>Verziószám</b>	<b>Oldal/ lap</b>
		<b>01</b>	<b>1/1</b>

## MINŐSÉGPOLITIKA

### Vevőközpontúság

Meghatározzuk a vevői és alkalmazandó szabályozó követelményeket, és törekszünk arra, hogy a szervezeten belül ezen követelményeket minden érintett fél megértse és teljesítse. Ennek érdekében a szervezeten belül rendszeresen kommunikáljuk a vevői követelmények teljesítésének fontosságát, az irányítási rendszerünk eredményességének teljesítését.

### Hibamentes szállítás

Célunk a 0 hiba stratégia, ennek érdekében foglalkozunk azokkal a kockázatokkal és lehetőségekkel, melyek hatással lehetnek termékeink és szolgáltatásaink színvonalára, ezáltal vevőink elégedettségére.

### Vezetői szerepvállalás

Vezetőink elkötelezettek az irányítási rendszer eredményessége és az elvárások teljesítése iránt, melynek fontosságát rendszeresen kommunikálják a szervezeten belül.

### Munkatársak bevonása

Dolgozóinkat folyamatosan ösztönözzük, hogy képességeik, tapasztalataik révén hozzájáruljanak folyamataink fejlesztéséhez, ezzel is növelve vevőink elégedettségét.

### Minőségtudatosság

A minőségbiztosítás a vezetés feladata és a dolgozók kötelezettsége minden szinten. Minden dolgozó felelős saját munkája minőségéért.

Minden dolgozónk törekszik arra, hogy tevékenységét az elfogadott hibaszint alatt végezze, ezzel növelve vevőink elégedettségét. A termék minőségét a piac és szabadon választott vagy törvényesen előírt biztonsági, környezetvédelmi, stb. előírások határozzák meg.

### Folyamatba integrált folyamatos fejlődés

Irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése és teljesítményünkhöz kapcsolódó hatékonyságunk folyamatos növelése az összes munkafolyamat szervesen beépülő része.

Ezért a folyamatos fejlesztés mindent átfogó filozófiája érvényesül minden szervezeti egységnél.

ROBUST Plastics  
Hungary Kft  
H-9027 Győr, Csókás u. 5.  
Asz: 11127824-2-08



.....  
Üzemvezető

Verzió	Dátum:	Váltás megnevezése	Váltás oka
01	2018.01.02.	Első kiadás az IATF szerint	ISO9001:2015 és IATF 16949:2016